

Wasserliefervertrag für Privatpersonen

In 4 Schritten zu Ihrem Wasser!

Gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und den Preisblättern der Stadtwerke Klagenfurt AG in der jeweils gültigen Fassung. Orange umrandete Felder werden von den Mitarbeitern der Stadtwerke Klagenfurt AG ausgefüllt. Die verwendeten personenbezogenen Bezeichnungen umfassen Männer und Frauen gleichermaßen.

Kundennummer: _____ Anlagennummer: _____

Produktinformation

Ihr Wassertarif: Wasser Basis Bauwasser / vorübergehende Wasserversorgung Einfamilienhaus Mehrparteienhaus

Bemerkungen: _____

Weitere Produkte: Strom Gas Wärme

1

Kunden- und Rechnungsdaten

Frau Herr Akad. Titel: _____ Vorname: _____ Nachname: _____

Straße: _____

Hausnr: _____ Stiege/Stock: _____ Tür/ Top: _____

PLZ/Ort: _____

Geb. Dat.: _____ Telefon: _____

Rechnungsadresse (falls abweichend): _____

Persönliches Kundenkennwort

_____ Sie können bei Bedarf ein 4-stelliges Kundenkennwort (bitte 4 Ziffern) angeben, das Ihnen zusammen mit Ihrer Kundennummer am Telefon zur Identifizierung dient und Ihnen vollständige telefonische Auskunft zu Ihrem Vertrag gewährleistet.

Immer top informiert, örtlich und zeitlich flexibel und vor allem unabhängig - mit Zustimmung zur E-Mail-Rechnung/-Korrespondenz erhalten Sie alle notwendigen Informationen und Unterlagen, inkl. Benachrichtigungen zu Zählerablesung und Zählerstausch immer direkt in Ihr persönliches E-Mail-Postfach, ohne Verzögerung durch den Postweg!

E-Mail-Rechnung / -Korrespondenz: Mit Angabe der E-Mail-Adresse auf dem Vertrag bin ich ausdrücklich mit der Zusendung meiner Rechnungen und meiner vertragsrelevanten Unterlagen per E-Mail einverstanden. ^{1,5}

E-Mail-Adresse: _____ E-Mail-Adresse Rechnung: _____
(falls abweichend)

Beginn der Vertragserfüllung vor Ablauf der Rücktrittsfrist: Ich verlange ausdrücklich, dass mit der Lieferung von Energie während der Widerrufsfrist begonnen werden soll. ²

STW-Newsletter: Ja, ich möchte den STW-Newsletter abonnieren. ^{3,5}

Zusendung individueller Informationen: Ich erkläre mich ausdrücklich einverstanden, dass die EKG, die Stadtwerke Klagenfurt AG sowie deren verbundene Unternehmen gemäß § 189a Z8 UGB während und nach Beendigung meiner Verträge zum Zwecke der Produktinformation/Werbung mit mir Kontakt aufnehmen und meine personenbezogenen Daten verarbeiten dürfen. ^{4,5}

Details auf der Rückseite.

2

Anlagendaten
(Die Bekanntgabe des Zählerstandes ist verpflichtend.)

WICHTIGER HINWEIS:

Für eine korrekte Anmeldung Ihres Wasserzählers benötigen wir bitte den Zählerstand mit Datum Ihres Einzugs.

Bitte tragen Sie diesen in der nachfolgenden Tabelle ein oder geben Sie uns diesen innerhalb von 3 Werktagen nach Anmeldung über unser Kundenportal unter www.stw.at/login ein. Sie können den Zählerstand auch rund um die Uhr via Telefon eingeben. Wählen Sie dazu die Telefonnummer 0463/521-5250 und folgen Sie den Anweisungen oder schicken Sie uns ein gut lesbares Foto von Ihrem Zähler an zaehlerstand@stw.at. Gemäß gesetzlicher Anforderungen müssen wir mind. alle 3 Jahre Ihren Wasserzähler selbst ablesen. Sie haben zwischenzeitlich und bei Bedarf jedoch jederzeit die Möglichkeit Ihren Zählerstand selbständig über die oben angeführten Wege bekannt zu geben,

Bitte beachten Sie: Befindet sich Ihr Wasserzähler in einem Schacht, übernehmen wir die Ablesung für Sie. Das Betreten eines Schachts kann sehr gefährlich sein und ist nicht gestattet! Eine Zählerstandbekanntgabe Ihrerseits ist in diesem Fall nicht notwendig!

Anlagenadresse (falls von Kundenadresse abweichend): _____

Zählernummer*:	Zählerstand*:	Datum*:
Zählernummer*:	Zählerstand*:	Datum*:

Aufstellungsort/Übertragung: Haus Schacht und/oder Funk

3

Zahlungsmodalitäten

SEPA-Lastschrift-Mandat (bitte ausfüllen)

IBAN: _____ BIC: _____

Kontoinhaber: _____

 **Unterschrift (Kontoinhaber/Kunde)**


SEPA-Lastschrift-Mandat

Hiermit ermächtige ich die Stadtwerke Klagenfurt AG (STW), A-9020 Klagenfurt am Wörthersee, St. Veiter Straße 31, Creditor ID: AT52ZZ00000023347 widerruflich, die von mir zu entrichtenden Zahlungen bei Fälligkeit zu Lasten meines Kontos mittels SEPA-Lastschrift-Mandat einzuziehen. Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Abbuchungsauftrag, ohne Angabe von Gründen die Rückbuchung des belasteten Betrages bei meiner Bank veranlassen. Im Übrigen gelten die mit meinem Geldinstitut vereinbarten Bedingungen, in der letztgültigen Fassung. Ich erkläre ausdrücklich hinsichtlich des angegebenen Kontos berechtigt zu sein, ein SEPA-Lastschrift-Mandat zu erteilen.

4

Vertragsgrundlagen

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie, dass Sie das auf www.stw.at veröffentlichte Preisblatt und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Belieferung mit Wasser durch die Stadtwerke Klagenfurt AG (AGB) sowie die beigefügten „Zusatzinformationen zum Wasserliefervertrag“ als integrierten Bestandteil dieses Vertrages zur Kenntnis genommen und akzeptiert haben. Das Preisblatt sowie die AGB werden Ihnen auf Wunsch auch in gedruckter Form übermittelt. Bitte beachten Sie unsere Datenschutzerklärung. Diese ist unter www.stw.at abrufbar oder kann im ServiceCenter unter T +43 463 521 880 angefordert werden.

 **Datum, Ort, Unterschrift (Zahlungspflichtiger/Kunde)**

Durchgeführt: _____

Mitarbeiter: _____

Vermittler: _____

Falls Kunde nicht selbst unterschreibt, Name in Blockschrift (Vollmacht) Vorname: _____ Nachname: _____ Geburtsdatum: _____

Hotline: ServiceCenter | T +43 463 521 880 | F +43 463 521 789 | ServiceCenter@stw.at

Stadtwerke Klagenfurt AG

St. Veiter Straße 31 | 9020 Klagenfurt am Wörthersee | FN: 199234t | LG Klagenfurt | UID: ATU 50029507
Austrian Anadi Bank AG | IBAN: AT38 5200 0000 0165 1510 | BIC: HAABAT2K

* Pflichtfelder
Bitte Rückseite beachten.
Version 1.0
stw.at

Zusatzinformationen zum Wasserliefervertrag für Privatpersonen

Hauseigentümer (sofern abweichend vom Vertragspartner):			
<input type="checkbox"/> Frau	<input type="checkbox"/> Herr		
Akad. Titel :	Vorname:	Nachname:	
Straße:	Hausnr.:	Stiege/Stock:	Tür/ Top:
PLZ/Ort:			
Telefonnummer:			

<p>Vertragsgrundlagen</p> <p>Der Wasserliefervertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und kann vom Kunden ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum jeweils Monatsletztengekündigt werden. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden in der jeweils gültigen Fassung vorbehaltlos anerkannt. Ausdrücklich wird darauf hingewiesen, dass die Kosten der Sperre des Wasserbezuges nach Abmeldung des Bezuges der o.a. Vertragspartner zu bezahlen hat, es sei denn, dass ein neuer Wasserliefervertrag mit einem Nachfolger abgeschlossen wird und keine Sperre erfolgt ist. Gerichtsstand Klagenfurt gilt als vereinbart.</p> <p>Rücktrittsbelehrung für Verbraucher bei Fern- und Auswärtsgeschäften: Sofern der Vertrag im Fernabsatz- oder außerhalb von Geschäftsräumen unseres Unternehmens abgeschlossen wird (Fern- und Auswärtsgeschäfte) haben Verbraucher (§ 1 KSchG) das Recht, binnen vierzehn Tagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die Stadtwerke Klagenfurt AG mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular auch auf unserer Webseite www.stw.at elektronisch ausfüllen und uns übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.</p> <p>Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, werden wir alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.</p> <p>Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung/Lieferung von Wasser während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht. Bitte beachten Sie unsere Datenschutzerklärung. Diese ist unter www.stw.at abrufbar oder kann im ServiceCenter unter T +43 463 521 880 angefordert werden.</p> <p>Zustimmungserklärungen:</p> <p>¹ E-Mail-Rechnung/-Korrespondenz: Bei Widerruf dieser Zustimmung kann auf Wunsch und ohne zusätzliche Kosten eine Rechnungslegung in Papierform verlangt werden. Die Zustimmung kann jederzeit ohne Angabe von Gründen und ohne zusätzlichen Kosten schriftlich an servicecenter@stw.at oder per Post an die Stadtwerke Klagenfurt AG, St. Weiter Straße 31, 9020 Klagenfurt am Wörthersee, widerrufen werden.</p> <p>² Beginn der Vertragserfüllung vor Ablauf der Rücktrittsfrist: Mir sind die Rücktrittsrechte, die Bedingungen, die Fristen und die Vorgangsweise für die Ausübung des Rechts bezüglich des vorliegenden Vertrages bekannt. Ich verlange ausdrücklich, dass mit der Lieferung von Strom während der Widerrufsfrist begonnen werden soll.</p> <p>³ STW-Newsletter: Ja, ich möchte den Newsletter der STW abonnieren und Informationen über die Produkte der STW sowie all ihre Tochterunternehmen erhalten.</p> <p>⁴ Zusendung individueller Informationen: Ich erkläre mich ausdrücklich damit einverstanden, dass die EKG, die Stadtwerke Klagenfurt AG sowie deren verbundene Unternehmen gemäß § 189a Z8 UGB (die auf unserer Website www.stw.at jederzeit aktuell einsehbar sind) während und nach Beendigung meiner Verträge zum Zwecke der Produktinformation/Werbung betreffend den Vertrieb von Produkten und Dienstleistungen im Energie-, Wasser-, Telekommunikations-, Mobilitäts-, Freizeit-, Bestattungs- und Werbebereich schriftlich, telefonisch oder auf elektronischem Wege (insbesondere per E-Mail, SMS) sowie auf internetbasiertem Weg (zB soziale Medien) mit mir Kontakt aufnehmen dürfen und zu diesem Zweck meine personenbezogenen Daten aus allen Vertragsverhältnissen, nämlich Name, Anschrift, Kontakt-, Vertrags-, Verrechnungs-, Nutzungs- und Verbrauchsdaten, Kundenkontaktverhalten, Antwortverhalten und sonstigen kaufmännischen Kennzahlen verarbeiten dürfen.</p> <p>⁵ Die Zustimmung kann jederzeit ohne Angabe von Gründen und ohne zusätzlichen Kosten schriftlich an servicecenter@stw.at oder per Post an Stadtwerke Klagenfurt AG, St. Weiter Straße 31, 9020 Klagenfurt am Wörthersee, widerrufen werden.</p>

Kontakt

ServiceCenter | St. Weiter Straße 31 | 9020 Klagenfurt am Wörthersee
 T +43 463 521 880 | F +43 463 521 789 | ServiceCenter@stw.at

Stadtwerke Klagenfurt AG

St. Weiter Straße 31| 9020 Klagenfurt am Wörthersee | FN: 199234t | LG Klagenfurt | UID: ATU 50029507
 Austrian Anadi Bank AG | IBAN: AT38 5200 0000 0165 1510 | BIC: HAABAT2K

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Wasserliefervertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An die
Stadtwerke Klagenfurt AG
St. Veiter Straße 31
9020 Klagenfurt am Wörthersee
T +43 463 521 880
ServiceCenter@stw.at

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Wasserlieferung

- › Bestellt am/erhalten am _____
- › Name des Kunden _____
- › Anschrift des Kunden _____

- › Anlagenadresse _____

- › Unterschrift des Kunden _____
- › Datum _____

Kontakt

ServiceCenter | St. Veiter Straße 31 | 9020 Klagenfurt am Wörthersee
T +43 463 521 880 | F +43 463 521 789 | ServiceCenter@stw.at

Stadtwerke Klagenfurt AG

St. Veiter Straße 31 | 9020 Klagenfurt am Wörthersee | FN: 199234t | LG Klagenfurt | UID: ATU 50029507
Austrian Anadi Bank AG | IBAN: AT38 5200 0000 0165 1510 | BIC: HAABAT2K