



# Versorgungszuverlässigkeit

## Statistik der Versorgungszuverlässigkeit der Energie Klagenfurt GmbH

Die Kunden im Netzgebiet der Energie Klagenfurt GmbH wurden im Jahr 2023 mit einer Verfügbarkeit von **99,999%** versorgt. Das heißt, durchschnittlich war die Stromversorgung 2023 nur **7,13 Minuten** (von den 525.960 Minuten eines Jahres!) nicht gewährleistet.

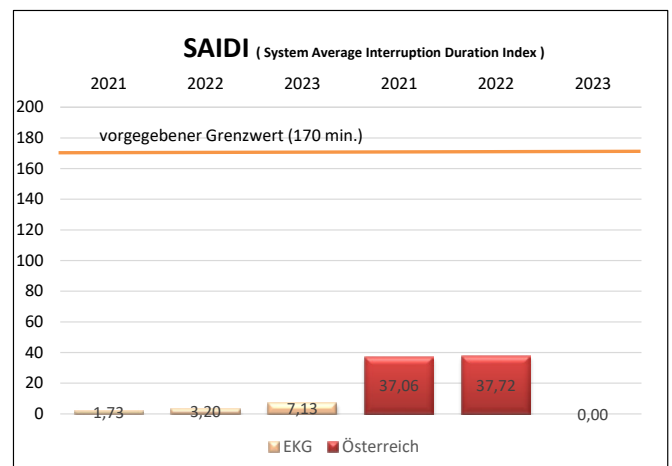
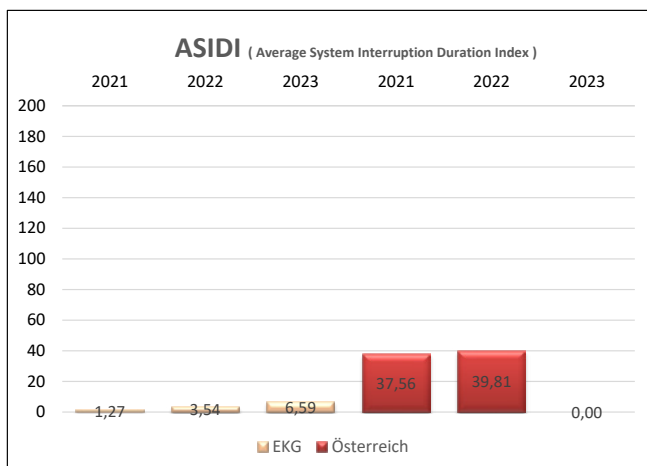
Die Netzqualitätsdienstleistungsverordnung 2012 verpflichtet die Energie Klagenfurt GmbH zur Einhaltung und Veröffentlichung zweier weiterer Kennzahlen:

- › Der Netzbetreiber hat sicher zu stellen, dass die **ASIDI** (Average System Interruption Duration Index) im Dreijahresdurchschnitt maximal 150 Minuten beträgt. Unser Durchschnittswert von 2021 bis 2023 beträgt nur **3,80 Minuten**.

Der ASIDI-Wert ist die mittlere Unterbrechungsdauer durch Störungen der gesamten im Netz installierten Leistung.

- › Der Netzbetreiber hat des Weiteren sicher zu stellen, dass die **SAIDI** (System Average Interruption Duration Index) im Dreijahresdurchschnitt maximal 170 Minuten beträgt. Unser Durchschnittswert von 2021 bis 2023 beträgt nur **4,02 Minuten**.

Der SAIDI-Wert besagt, dass alle Kunden der Energie Klagenfurt GmbH durchschnittlich für 4,02 Minuten von störungsbedingten Versorgungsunterbrechungen beeinflusst waren.



Begriffsdefinitionen und Werte gemäß Elektrizitätsstatistik-VO 2007

Die Verfügbarkeit der Stromversorgung ist – wie in den Diagrammen dargestellt – wesentlich besser als der im internationalen Vergleich ohnedies schon sehr gute österreichische Vergleichswert. (Siehe auch <https://www.e-control.at/marktteilnehmer/strom/versorgungssicherheit/zuverlaessigkeit>)

Dennoch bedauern wir jeden einzelnen Ausfall und sind intensiv bemüht uns laufend zu verbessern.